

北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水  
处理厂  
突发环境事件应急预案

颁布日期：2016年11月28日

签发人：



北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂  
突发环境事件应急预案

批准书

本企业根据相关法律、法规、导则和标准，编订了《北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂突发环境事件应急预案》，并组织相关专家审查，最终经企业各部门集中讨论确定了预案文本。

该预案修编实施的目的在于切实加强环境风险源的监控和防范措施，有效降低事件发生概率的前提下，规定响应措施，对突发环境事件及时组织有效救援，控制事件危害的蔓延，减小伴随的环境影响。在发生突发事故时，各部门必须全力配合，应急组织机构要组织对企业员工做好相关培训并定期组织演练。

兹批准《北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂突发环境事件应急预案》于2016年1月28日开始实施。

批准人：崔薇

职务：

批准日期：2016.1.29

# 目 录

1 总则 .....	1
1.1 编制目的 .....	1
1.2 编制依据 .....	1
1.3 适用范围 .....	4
1.4 工作原则 .....	4
1.5 企业基本情况 .....	4
1.6 应急预案体系 .....	4
2 应急组织指挥体系与职责 .....	6
2.1 内部应急组织体系与职责 .....	6
2.2 外部应急指挥与协调 .....	9
3 预防与预警机制 .....	10
3.1 贮药间泄漏事故防范 .....	10
3.2 水质分析间泄漏事故防范 .....	10
3.3 污水不达标排放事故防范 .....	11
4 应急处置 .....	12
4.1 突发环境事件及应急响应分级 .....	12
4.2 应急响应启动条件 .....	12
4.3 分级响应程序 .....	14
4.4 信息报告与通报 .....	16
4.5 现场处置 .....	17
4.6 应急终止 .....	19
5 后期处置 .....	21
5.1 善后处置 .....	21
5.2 调查与评估 .....	21
6 应急保障 .....	22
6.1 人力资源保障 .....	22
6.2 财力保障 .....	22
6.3 物资保障 .....	22

6.4 医疗卫生保障 .....	22
6.5 交通运输 .....	22
6.6 通信保障 .....	22
6.7 其他应急保障 .....	23
7 应急物资储备情况 .....	24
7.1 企业应急物资储备情况 .....	24
7.2 外部共享物资情况 .....	24
8 监督管理 .....	25
8.1 预案演练 .....	25
8.2 宣传培训 .....	26
8.3 责任与奖惩 .....	27
8.4 预案修订 .....	27
8.5 预案评审与备案 .....	28

# 1 总则

## 1.1 编制目的

为正确应对和有序处置突发性环境污染事故，进一步健全企业环境污染事件应急机制，规范应急管理工作，提高突发环境事件的应急救援反应速度和协调水平，增强综合处置突发事件的能力，预防和控制次生灾害的发生，最大限度地保护员工和人民群众的身体健康和环境安全，将环境污染事故造成的影响降低至最小限度，使应急准备和应急管理有据可依、有章可循，提高全体员工风险防范意识，促进经济社会全面、协调、可持续发展。根据国家和北京市各级环保部门的有关文件精神，结合本企业环保工作的实际情况，制定本预案，在切实加强环境风险源的监控和防范措施，有效降低事件发生概率的前提下，建立完善的环保应急管理和控制体系，规定响应措施，对突发环境事件及时组织有效救援，控制事件危害的蔓延，减小环境影响，提高企业对突发性事故的抵御能力，并能在事故发生后，迅速有效地展开应急救援、人员疏散、污染跟踪和信息通报等活动，将事故损失和社会危害减少到最低程度，维护社会稳定，保障公众生命健康和财产安全，保护环境和周边水资源安全，促进社会全面、协调、可持续发展。

制定环境突发应急预案就在于未雨绸缪，防患于未然，提高防范和处置各类重大突发事件的能力。针对各个危险源的危险性质、数量以及可能引起事故的危险化学品所在场所或设施，根据预测危险源、危险目标、可能发生事故的类别、危害程度，制定在发生事故时，采取消除、减少事故危害和防止事故恶化，最大限度降低事故损失的应急救援方案。

## 1.2 编制依据

### 1.2.1 法律法规

- (1) 《中华人民共和国突发事件应对法》2007年11月1日起施行，主席令第69号；
- (2) 《中华人民共和国环境保护法》自2015年1月1日起施行，主席令第9号；
- (3) 《中华人民共和国水污染防治法》2008年6月1日起施行，主席令第87号；
- (4) 《中华人民共和国大气污染防治法》2000年9月1日起施行，主席令第32号；

- (5) 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》2005年4月1日起施行，主席令第31号；
- (6) 《中华人民共和国职业病防治法》2011年12月31日起施行，主席令第52号；
- (7) 《中华人民共和国消防法》2009年5月1日起施行，主席令第6号；
- (8) 《危险化学品安全管理条例》2011年12月1日起施行，国务院令第591号；
- (9) 《使用有毒物品作业场所劳动保护条例》2002年5月12日起施行，国务院令第352号；
- (10) 《突发环境事件应急预案管理暂行办法》2010年9月28日起施行，环发[2010]113号；
- (11) 《北京市突发公共事件应急预案管理暂行办法》，京应急办发〔2006〕10号；
- (12) 《北京市消防条例》（2011修订），2011年9月1日起施行；
- (13) 《关于进一步加强环境影响评价管理防范环境风险的通知》，环发[2012]77号。

### 1.2.2 技术规范

- (1) 《国家突发公共事件总体应急预案》，2005年8月7日起施行；
- (2) 《国家突发环境事件应急预案》，2014年12月29日起施行，国办函[2014]119号；
- (3) 《北京市突发公共事件总体应急预案》，2006年3月22日起施行（2010年修订）；
- (4) 《北京市空气重污染应急预案》，2015年3月30日起施行；
- (5) 《建设项目环境风险评价技术导则》（HJ/T169-2004），2004年12月11日起施行；
- (6) 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013），2013.10.1；
- (7) 《重点环境管理危险化学品环境风险评估报告编制指南(试行)》（环办[2013]28号）；
- (8) 《企业突发环境事件风险评估指南（试行）》（环办[2013]34号）；
- (9) 《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》，国家安监总局40号令，2011

年 12 月 1 日起施行；

(10) 《危险化学品生产企业安全生产许可证实施办法》（安全监督总局令第 41 号）；

(11) 《危险化学品建设项目安全监督管理办法》（安全监督总局令第 45 号）；

(12) 《化学品环境风险防控“十二五”规划》（环发[2013]20 号）；

(13) 《重点监管危险化学品化工工艺目录》（2013 年完整版）；

(14) 《北京市消防安全管理规定》；

(15) 《北京市安全生产条例》（2011 修订），2011 年 5 月 27 日修订；

(16) 《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008），2009 年 10 月 1 日起施行；

(17) 《消防安全标志设置要求》（GB15630-1995），1996 年 2 月 1 日起施行；

(18) 《常用化学危险品贮存通则》（GB15603-1995），1996 年 2 月 1 日起施行；

(19) 《化学品毒性鉴定技术规范》（卫监督发[2005]272 号），2005 年 10 月 1 日起施行；

(20) 《易燃易爆性商品储藏养护技术条件》（GB17914-1999），2000 年 4 月 1 日起施行；

(21) 《腐蚀性商品储藏养护技术条件》（GB17915-1999），2000 年 4 月 1 日起施行；

(22) 《毒害性商品储藏养护技术条件》（GB17915-2013）；

(23) 《建筑设计防火规范》（GB50016-2014），2015 年 5 月 1 日起施行；

(24) 《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140-2005），2005 年 10 月 1 日起施行。

### 1.2.3 其他相关文件

(1) 《国家危险废物名录》2008 年 8 月 1 日起施行，中华人民共和国环境保护部令、中华人民共和国国家发展和改革委员会第 1 号；

(2) 《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009），2009 年 12 月 1 日起施行；

(3) 《危险化学品名录（2015 版）》；

(4) 《剧毒化学品目录（2012 版）》；

(5) 《常用化学危险品贮存通则》（GB15603-1995）。

## 1.2.4 适用标准

- (1) 《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）；
- (2) 《地下水质量标准》（GB/T 14848-93）；
- (3) 《环境空气质量标准》（GB 3095-2012）；
- (4) 北京市《大气污染物综合排放标准》（DB11/501-2007）；
- (5) 北京市《水污染物综合排放标准》（DB11/307-2013）。

## 1.3 适用范围

(1) 企业范围内：此预案适用于北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂厂区内范围内在运营过程中，人为或不可抗力造成的水质分析间、贮药间及污水处理系统泄漏事故，水质分析间、贮药间或厂区发生火灾事故而引起的次生灾害事故等环境污染事件。

(2) 企业范围外：在本企业应急能力范围内，响应上级主管部门调度，协助周边环境污染事件的应急救援。

## 1.4 工作原则

- 1、坚持以人为本，预防为主
- 2、坚持统一领导，责任到人
- 3、坚持资源整合，综合协作为主
- 4、坚持预防与应急并重

## 1.5 企业基本情况

具体内容详见《评估报告》。

## 1.6 应急预案体系

应急预案体系由上而下一般可分为：国家级应急预案、北京市应急预案、密云县应急预案和企业应急预案。下级预案不得和上级预案相冲突。本预案下属于《北京市密云县环保局总体环境应急预案》。在发生环境突发事件时，公司启动本预案后接受北京市密云县环保局的统一调度指挥。

### 1.6.1 公司应急预案体系

因为公司事故类型单一、处置手段类似、公司员工人数有限等实际情况，本次仅编制突发环境事件总体应急预案（综合），不再单独制定各专项应急预案和现场

处置预案。同时根据实际需要和情势变化，适时修订应急预案。本应急预案的制定、修订程序根据环境保护主管部门的规定执行。

公司突发环境事件应急预案为企业内部预案，当突发环境事件为“Ⅰ级（重大级）”突发环境事件时，需要借助社会的力量进行救助，启动公司所在地的环境应急预案和密云县突发环境应急预案。

### **1.6.2 相衔接的预案及关系**

《北京市密云县环保局总体环境应急预案》是本预案的上级预案，上级预案是下级预案的参照预案。在预案制定时，《北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂突发环境事件应急预案》在原则上要符合《北京市密云县环保局总体环境应急预案》的总体要求，在执行中，下级预案要服从上级预案的需要。

## 2 应急组织指挥体系与职责

### 2.1 内部应急组织体系与职责

#### 2.1.1 内部应急组织体系

北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂内部建立突发环境事件应急组织指挥体系，出现突发环境事件时成立应急指挥部，应急组织机构如图 2-1 所示。

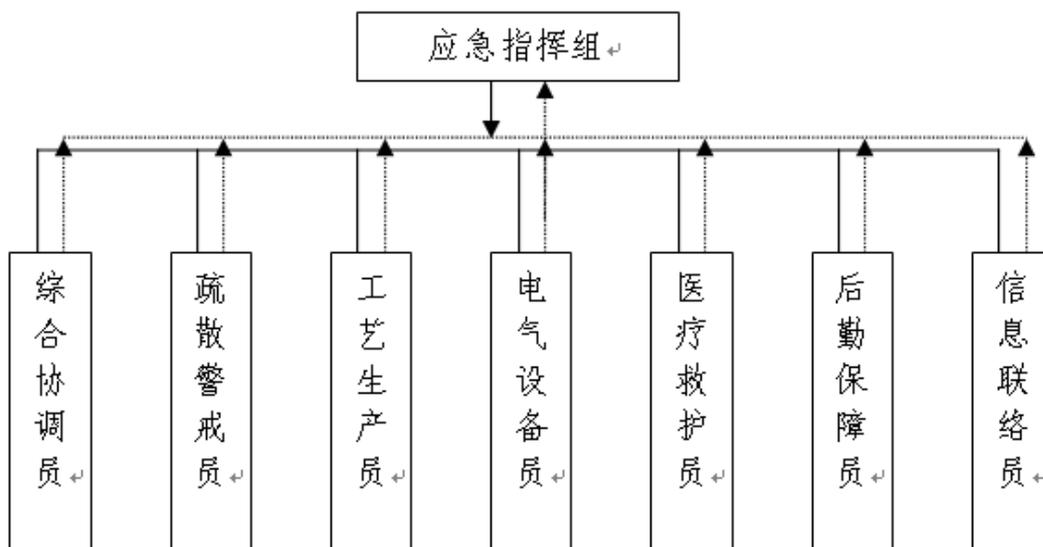


图 2-1 厂区应急组织机构图

当出现突发环境事件时，立即成立应急领导小组，由公司总经理任总指挥，副总经理任副总指挥，应急领导小组负责全公司应急救援工作的组织和指挥。企业各部门应根据各自的管理职责，设立相应的应急人员，向应急领导小组负责。企业相关部门在处理突发事件过程担负相应的职责，其对应关系按职能部门职责分解界定。

#### 应急领导小组成员：

总指挥：总经理—崔薇（13801386198）

#### 其他各应急小组成员：

应急职务	行政职务	组员姓名	手机号码
综合协调员	厂办	刘志刚	18516953169
疏散警戒员	厂办	韩德胜	15910863818
工艺生产员	厂办	任继波	18310503073
电气设备员	厂办	张广亮	13716201000
医疗救护员	厂办	王明杰	18612446866
后勤保障员	厂办	任继波	18310503073
信息联络员	厂办	张广亮	13716201000

注：总指挥不在现场时，委托综合协调员（刘志刚）担任总指挥职务。

## 2.1.2 应急组织机构职责

### 1、应急指挥组

应急指挥组由总经理任组长，公司主要职能部门的负责人担任小组成员。应急指挥小组主要职责如下：

（1）在日常工作中，负责制订和管理应急预案，配置应急人员、应急装备，并制定应急演习工作计划和组织应急演习等。

（2）在事故发生时，负责应急指挥、调度、协调等工作，包括就是否需要外部应急/救援力量做出决策。

（3）第一间接警，启动紧急联络网，对整体行动进行指挥并保持联络，并根据事故等级，下达启动应急预案指令，同时向地方政府和上级应急处理指挥部报告。

（4）负责制定危险废物事故的应急方案并组织现场实施，做好事故处置、控制和善后工作，消除事故影响。

（5）落实环境污染事故应急处理指挥部的指令。

（6）当紧急情况解除后，发出解除警报的信息。

（7）组织事故调查，评估事故损失情况，总结经验教训。

（8）督促做好重大紧急事故的预防措施和紧急救援的各项准备工作。

### 2、综合协调员

（1）组织现场救援队伍，并采取行动，控制现场局面。

（2）协调现场资源，利用现场器材或设施进行现场应急处理。

（3）负责指挥部门内在可能的情况下，将贵重物品、文件以优先顺序搬出，危险

品搬到安全地带。

(4) 负责事故现场调查取证；调查分析主要污染物种类、污染程度和范围，对周边生态环境的影响。

(5) 进行环境污染事故经济损失评估，并对应急预案进行及时总结，协助领导小组完成事故应急预案的修改或完善工作。

(6) 负责编制环境污染事故报告，并将事故报告向上级部门汇报。

### 3、疏散警戒员

(1) 听到疏散信号后，指挥人员疏散。

(2) 保证所有人（员工/参观者/其他外来人员）已经从工作区域疏散。

(3) 疏散后负责各部门列队站，指挥各部门负责人清点人数后汇总。

(4) 将疏散结果向指挥部报告。

(5) 在事故现场设置警戒线，不允许不必要人员和车辆进入，对事故现场外围区域进行保卫，建立应急救援“绿色通道”。

(6) 外来救援组织到来时引导救援组织进入现场。

(7) 配合医疗救护组或外来组织抢救被困伤员。

### 4、工艺生产员

(1) 负责给指挥部或外来救援组织提供灾害原材料或废物类别，现场生产设备设施布局情况、工艺流程等，为指挥现场救援提供必要信息。

(2) 灾害发生后，调整设备的生产运行情况，决定是否停止生产运行。

(3) 负责监督和指挥现场设备操作人员的操作。

### 5、电气设备员

(1) 灾害发生时负责机械设备和电气设备的紧急处理，设备抢修，切断电源和恢复供电等。

(2) 事故消除后，尽快组织力量抢修厂内的供电、供水等重要设施，尽快恢复功能。

### 6、医疗救护员

(1) 转移伤员至安全区域，并对伤员进行紧急处理。

(2) 必要时向指挥部申请请求外部 120 支援。

(3) 护送伤员到相应医院抢救，并向指挥部随时报告伤员病情变化情况。

### 7、后勤保障员

(1) 准备应急防护用品，放置在固定位置，并定期清理和维护。

(2) 在事故发生时及时将有关应急装备、安全防护品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场。

(3) 负责厂区内的治安警戒、治安管理和安全保卫工作，预防和打击违法犯罪活动，维护厂内交通秩序。

(4) 负责厂内车辆及装备的调度。

## 8、信息联络员

(1) 承担与当地区域或各职能管理部门的应急指挥机构的联系工作，及时将事故发生情况及最新进展向有关部门汇报，并将上级指挥机构的命令及时向应急指挥小组汇报。

(2) 编制新闻发布方案，决定新闻发布内容，负责新闻发布，接受记者采访，管理采访的中外记者。

(3) 收集、跟踪舆论，及时向上级或有关部门汇报、通报情况。

(4) 通过各种方式，有针对性地解疑释惑，澄清事实，批驳谣言。

### 2.1.3 人员替岗规定

建立职务代理人制度，当企业总指挥不在岗时，由副总指挥（按排名先后）履行应急领导小组组长职责，副总指挥不在岗时，由被授权的组长履行应急小组组长职责；其他主管人员不在岗时，由其职务代理人履行其职责。

## 2.2 外部应急指挥与协调

本企业建立与北京市环保局、密云县环保局及周边企业之间的应急联动机制，当事故超出厂区范围或厂区应急物资不足时，可尽快寻求支援，防止事态的进一步扩大，提高应对突发环境事件的能力和水平。掌握外部应急机构 24 小时联系方式、主要医院或救助机构联系方式。

外部应急协调由本企业应急组织机构总指挥负责，并由副总指挥协助协调事件现场有关外围工作，负责应急状态下请求外部救援力量。本企业应急组织机构应协同一致，与周边企业联动应急，主动接受上级应急救援指挥机构的指令和调动，协助事件的处理，配合有关部门对环境进行修复、事件调查、经验教训总结。

## 3 预防与预警机制

### 3.1 贮药间泄漏事故防范

- (1) 贮药间门口张贴“贮药间”、“注意防火”、“泄漏处置方案”等标示。
- (2) 贮药间内设置完善的消防设备和灭火器材；配置通讯和报警装置。
- (3) 试剂按特性进行储存，易燃、可燃和强腐蚀化学品储存在 FM 认证的防火安全柜、安全储存罐中。
- (4) 对化学容器采取二次围堵、防漏措施，施用防漏托盘、有毒物质密封桶等工具进行防泄漏。
- (5) 有泄漏液体收集装置；用于存放液体、半固体危险废物的地方还须有耐腐蚀的硬化地面，保证地面无裂隙。
- (6) 贮药间内地面做好防渗措施，如果出现贮药间药剂泄漏可以确保不会外溢至实验室外。
- (7) 贮药间内设置通风装置。

### 3.2 水质分析间泄漏事故防范

- (1) 水质分析间门口张贴“水质分析间”、“注意防火”、“泄漏处置方案”等标示。
- (2) 危废暂存处张贴“危废暂存处”、“注意防火”、“泄漏处置方案”等标示。
- (3) 水质分析间外 2 米内设置完善的消防设备和灭火器材；配置通讯装置。
- (4) 试剂按特性进行储存，易燃、可燃和强腐蚀化学品储存在 FM 认证的防火安全柜、安全储存罐中。
- (5) 对化学容器采取二次围堵、防漏措施，施用防漏托盘、有毒物质密封桶等工具进行防泄漏。
- (7) 装运危险废物的容器根据危险废物的不同特性而设计，不易破损、变形、老化，能有效地防止渗漏、扩散。装有危险废物的容器贴有标签，在标签上详细标明危险废物的名称、重量、成分、特性以及发生泄漏、扩散污染事故时的应急措施和补救方法。
- (8) 危险废物储存于阴凉、干燥、通风处。与易燃、可燃物等分开存放，不混储混运，搬运时要轻装轻卸，防止容器损坏。
- (9) 有泄漏液体收集装置；用于存放液体、半固体危险废物的地方还须有耐腐蚀的硬化地面，保证地面无裂隙。

(10) 水质分析间内地面做好防渗措施，如果出现水质分析间药剂或危险废物泄漏可以确保不会外溢至实验室外。

(11) 水质分析间内设有通风装置。

### 3.3 污水不达标排放事故防范

(1) 膜车间及水质控制室（各房间门口）设置“闲人免进”、“严禁烟火”等警示牌。

(2) 安排 24 小时巡查，检查排洪、排水设施有无淤堵、坍塌、结构变形，污水处理厂构筑物出现泄漏、塌陷，检查排渗设施是否运行正常。

(3) 污水处理厂进水水质执行定期监测制度，出水执行在线监测制度，了解污水处理厂进出水水质情况，防止污水水量波动影响污水处理厂正常运行，及时合理的调节运行工况，严禁长时间超负荷运行。当出水水质不达标时，关闭进水闸门，避免不达标污水外排。

(4) 密切关注气象变化，加强对汛期进厂污水的监控，做好各项应急准备工作。汛期前，应对污水处理厂设施进行一次全面检查，消除事故隐患；雨季期间，加强对设施的日常检查，同时与气象部门保持经常联系，及时掌握气象信息；事故可能发生

时，通过预先确定的报警方法及早采取措施。

(5) 得知停电计划或发现临时停电时，应急小组应及时向当地环保部门汇报，并在事故处理过程中随时与供电部门及当地环保部部门联系。

关闭进水闸门，污水留存于进水闸门前的来水管道中，来水管道可贮存污水 1.2 万 m<sup>3</sup>（即污水厂 4 天设计处理能力的水量），不会因停电造成未处理达标污水外排或泄露。

(6) 当出现设备故障及大修而无备用设备或备用设备无法启用等情况时，要及时与应急领导小组联系，确定大修时间，污水临时存放在调节池，防止外排，待事故排除后，再将污水重新提升至污水处理厂。同时，根据大修时间的长短、管网情况确定能否容纳大修期间入厂的污水，如若不能，则及时通知当地环保部门。

## 4 应急处置

### 4.1 突发环境事件及应急响应分级

#### 4.1.1 突发环境事件分级

参考国家突发环境事件分级，针对本企业可能发生的突发环境事件、危害程度、影响范围和控制事态能力的差别，将突发环境事件分为二级：一级（社会级）、二级（企业级）详见表 4-1 所示。

##### 1、一级：紧急状态

较大范围的事故，如在单位内的现场周边地区或影响到相邻的生产单元；较大威胁的事故，该事故对生命和财产构成潜在威胁，周边区域的人员需要撤离。其中包括：

- (1) 贮药间存放的大量试剂遗撒或泄漏至地面或由于火灾、泄漏至厂区；
- (2) 水质分析间存放的大量危险废物逸散至地面；

##### 2、二级：潜在的紧急状态

某个事故或泄漏可以被第一反应人控制，一般不需要外部援助。除所涉及的设施及其邻近设施的人员外，不需要额外撤离其他人员。事故限制在单位内的小区域范围内，不立即对生命财产构成威胁。其中包括：

- (1) 贮药间存放的少量试剂遗撒和滴漏至地面；
- (2) 水质分析间放的少量危险废物逸散至地面；

#### 4.1.2 应急响应分级

针对突发环境事故危害程度、影响范围和控制事态能力的差别，将响应级别分为二级：一级、二级，响应级别与事件分级对照见表 4-1。

表 4-1 响应级别与事件分级对照表

事件分级	响应级别	备注
一级突发环境事件	一级	紧急状态
二级突发环境事件	二级	潜在的紧急状态

## 4.2 应急响应启动条件

### 4.2.1 应急响应遵循的原则

应急响应需遵循以下原则：

#### 1、统一指挥，分工合作

应急响应启动后，所有行动由应急指挥组总指挥统一指挥，根据现场实际情况，指定各应急行动负责人（包含人员搜救、伤者救护、人员疏散与撤离、现场紧急关断、紧急堵漏、事件现场的隔离警戒、安全环保、后勤保障、记录和信息报告等内容）。

#### 2、人员安全，环境保护

所有参加应急响应行动人员必须经过专业培训，并在保障自身安全的情况下实施应急响应行动。优先处理伤者，发现人员失踪或有受伤人员，应立即开展搜救和现场救护工作，并及时联系送往指定医院救治。应急响应行动过程中，各应急人员小组密切注意环境保护，防止因事件本身或处理过程中所造成的环境污染。

#### 3、控制为先，逐步消除

应急响应行动应首先考虑控制事件，采取连锁、紧急关断、紧急堵漏等措施，防止污染事故扩大。当事件得到有效控制后，再解决事故的消除问题。

#### 4、及时报告，对外授权

确保事件在第一时间内报告，当事件有新的发展以及事件失控或事故扩大时，必须立即报告。向密云县环保局报告原则上由应急办公室负责，现场任何越级报告行为必须得到企业应急总指挥的授权。

### 4.2.2 二级响应

当值班人员发现出现二级突发环境事件时（如以下几种情况：①贮药间存放的少量试剂遗撒和滴漏至地面。②水质分析间存放的少量危险废物逸散至地面。）需立即报告企业应急办，由应急办总指挥启动突发环境事件二级响应。企业应急办公室立即向所有应急人员传达应急启动指令，并立即到达应急现场。应急总指挥主持召开紧急会议，分析判断事件状态，事故发展与扩大的可能性，确定应该立即采取的主要应对措施；紧急会议期间，物质供应组准备好交通车辆；各应急人员按各自的职责分工迅速开展工作。

### 4.2.3 一级响应

当值班人员发现出现一级突发环境事件时（如以下几种情况：①贮药间存放的大量试剂遗撒或泄漏至地面或由于火灾、泄漏至厂区。②水质分析间存放的大量危险废物逸散至地面。）需立即报告企业应急办，由应急办总指挥启动突发环境事件一级响

应。应急指挥组经确认后，立刻下达启动应急预案指令，迅速组织相关应急人员赶到突发环境事件现场进行处置，同时向北京市环保局及有关部门报告，配合政府做好应急处置工作。

1、在企业应急指挥组成员未到达以前，事件现场人员按以下要求开展应急行动：

(1) 现场指挥由当时的最高职务者临时担任，当上级领导赶到后，立即移交指挥权；企业应急指挥组指令未到达前，现场应急响应行动按二级应急响应程序进行指挥，当企业应急指挥组指令到达后，现场临时指挥立即贯彻执行；

(2) 事件当事人和已到达事件现场的其他人员应听从临时指挥人员的统一指挥。

2、当企业应急指挥组成员到达事件现场后，按以下要求开展应急行动：

(1) 应急总指挥或授权人员到达事件现场后，立即接管现场应急指挥；

(2) 临时指挥人员立即向到达现场的指挥人员简要汇报应急响应现状，并协助指挥；

(3) 各应急人员小组组长立即贯彻应急响应指令，带领相关成员开展应急响应行动；

(4) 事件现场参与初始应对的响应人员回到应急位置，听从指挥组的指挥。

3、一、二级应急响应行动除掌握原则以外，还应注意以下事项：

(1) 在征得应急总指挥同意后，由应急办公室按照有关法律法规要求向密云县环保局报告事故。

(2) 委托监测单位做好环境应急监测。

(3) 做好人员疏散、撤离工作。

(4) 必要时在征得应急总指挥同意后，由应急办公室向周边协议单位发送支援请求。

(5) 当需要将伤者送往较远医院抢救时，由通信联络组负责协调送往有关医院。

### 4.3 分级响应程序

本企业应急办公室设 24 小时值班制度，突发环境事件发生后，根据事故所在地，现场有关人员按分级响应程序向有关部门经理和应急办公室报告，值守电话：010-69016755，并进行分级响应，分级响应程序如图 4-1、4-2。

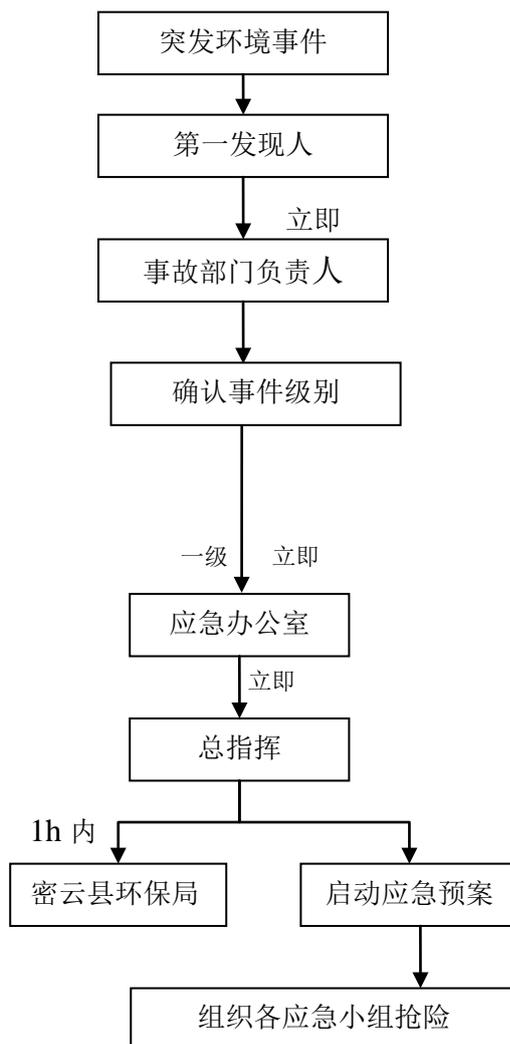


图 4-1 一级响应流程图

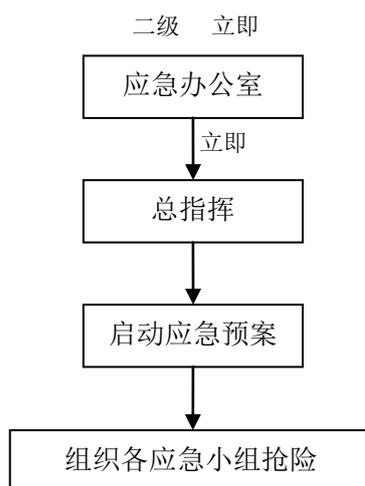


图 4-2 二级响应流程图

## 4.4 信息报告与通报

### 4.4.1 内部报告

第一发现人发现突发环境事件后，立即进行报告，具体报告内容包括：事件发生的时间、地点、原因、已采取的应急措施等，并将事件的发展态势向应急指挥组说明，总指挥根据事故严重程度决定启动具体的响应程序。企业将紧急应变流程图和各主管的联系电话做成小卡片形式，企业每个职员人手一张，以确保信息沟通的顺畅。

### 4.4.2 信息上报

如果发生的环境污染事故范围控制在厂区内，并及时得到处理，未对周围环境和社会造成影响的，企业在处理完成后 1 日内向环保部门报告；如果发生的环境污染事故可能影响厂区外，需要其他环保力量支持的，在事故发生后立即（1h 内）向密云县环保局报告，请求支援，现场指挥权转交之前，还需随时报告事故进展情况，并在事故处理完毕后 3 日内向环保部门报告事故原因及处理情况。

### 4.4.3 事件报告

突发环境事件的报告分为初报、续报和处理结果报告。

#### 1、初报

在发现或者得知突发环境事件后首次上报，应从发现事件后起 1 小时内上报；续报在查清有关基本情况、事件发展情况后随时上报；处理结果报告在突发环境事件处理完毕后上报。

#### 2、续报

续报可通过网络或书面报告，在初报的基础上报告有关确切数据，事件发生原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况。

#### 3、处理结果报告

应当在初报和续报的基础上，报告处理突发环境事件的措施、过程和结果，突发环境事件潜在或者间接危害以及损失、社会影响、处理后的遗留问题、责任追究等详细情况。处理结果报告应至少包括事件基本情况，处理事件的措施、过程和结果，事件造成的危害、损失和社会影响，处理后的遗留问题，肇事者责任追究情况五个部分。处理结果报告采用书面报告，确保在事故后的 3 个工作日内把以书面报告提交给上级主管部门。

突发环境事件信息应当采用传真、网络、邮寄和面呈等方式书面报告；情况紧急

时，初报可通过电话报告，但应当及时补充书面报告。书面报告中应当载明突发环境事件报告单位、报告签发人、联系人及联系方式等内容，并尽可能提供地图、图片以及相关的多媒体资料。

#### 4.4.4 信息通报

联动机制：一旦出现突发环境事件，必须启动联动机制，第一时间向当地环保局、公安局、消防局、安监局等部门通报，并马上通知事故可能涉及的周边相关单位与环境敏感点。在公司显著位置设立风向标，一旦出现火灾事故，现场应急事故指挥组可组织人员向下风向的垂直方向疏散。

突发环境事件已经或者可能涉及相邻企业或单位的，应急办通过电话、网络等方式及时通知周边企业或单位，并向北京市密云县环保局提出向周边通报的建议。

### 4.5 现场处置

#### 4.5.1 处置原则

##### 1、安全第一原则

保护员工的健康和安全优先，防止和控制事故蔓延及污染优先。要求员工在紧急状态下首先避险和自救，重要性排序为：人员、环境、财产、工作进度。

##### 2、减少损失原则

按照救人重于救物、先隔离控制而后消除故障、防止次生事故发生的原则，进行应急处置。

##### 3、协同处置原则

加强企业内部各部门以及与政府的沟通联系，迅速动员企业和申请政府的资源进行应急处置。

#### 4.5.2 现场应急处置措施

##### 1、贮药间药剂泄漏应急处置

###### (1) 火灾

发生火灾时立即启用消防设施，组织灭火，采用干粉、砂土等灭火方式。火势较大时拨打火警电话119，说明起火地点、可燃物种类、火势大小、联系方式等。如果有人员被困或被烧伤应立即组织救援。

###### (2) 泄漏

发生药剂泄漏时迅速撤离泄漏污染区人员至安全区，如果有人员受到伤害，

应立即采取救治措施。将泄漏区隔离，严格限制出入。应急处理人员戴手套、口罩。尽可能切断泄漏源，防止泄漏增加。切断火源，防止发生火灾。小量泄漏时可用沙土或其它不燃材料吸附或吸收。

厂区内设置了雨水集中收集排放系统，共 1 处雨水收集口、雨水井 4 处（分布情况见附图 6），雨水经雨水收集口收集后排入厂区内雨水井，再汇入南侧雨水管线（厂区内雨水收集管线走向见附图 6），沿雨水管线最终排入白河下段。为发生事故泄漏时有效的收集废液，防止进入附近地表水体，在紧急情况下用沙袋封堵住厂区内雨水井和厂区门口，防止雨水、消防水和泄漏物进入外环境。消防废水水质复杂，最终由有资质的单位清运，集中处理。

## 2、水质分析间危险废物泄漏应急处置

危废暂存处位于水质分析间，主要贮存试验废液等，如即将发生或已经发生危险废物遗撒、火灾、泄漏等事故时，应当采取应急处置措施：

发生危险废物泄漏时迅速撤离泄漏污染区人员至安全区，如果有人员受到伤害，应立即采取救治措施。将泄漏区隔离，严格限制出入。应急处理人员戴手套、口罩。尽可能切断泄漏源，防止泄漏增加。切断火源，防止发生火灾。小量泄漏时可用沙土或其它不燃材料吸附或吸收。

在紧急情况下用沙袋封堵住厂区内雨水井和厂区门口，防止雨水、消防水和泄漏物进入外环境。消防废水水质复杂，最终由有资质的单位清运，集中处理。

企业应急领导小组应迅速建立警戒区域，迅速将警戒区内与事故应急处理无关的人员撤离，并将相邻的危险物品疏散到安全地点，以减少不必要的人员伤亡和财产损失。

厂区内设置了雨水集中收集排放系统，共 1 处雨水收集口、雨水井 4 处（分布情况见附图 6），雨水经雨水收集口收集后排入厂区内雨水井，再汇入南侧雨水管线（厂区内雨水收集管线走向见附图 6），沿雨水管线最终排入白河下段。在紧急情况下用沙袋封堵住厂区内雨水井和厂区门口，防止雨水、消防水和泄漏物进入外环境。

### 4.5.3 应急调度及物资保障

（1）发生或可能发生突发环境事件时，按照事件分级执行分级响应，二级突发环境事件由事故部门组织救援；一级突发环境事件需组织应急人员参与救援；事故发生

后，应急指挥中心根据现场情况，在自身救援条件受限，无力控制事故现场时，及时向密云县环保局及有关政府部门求援，由政府部门来协调政府救援力量。全公司的应急救援小组与物资服从政府部门的调配。

(2) 应急过程所需的应急物资和装备的数量、储存位置等详见附件 1。

#### 4.5.4 现场防护、救护与医院救治

##### 1、现场防护、救护

(1) 皮肤污染时，脱去污染的衣服，用流动清水冲洗；头面部灼伤时，要注意眼、耳、鼻、口腔的清洗。

(2) 眼睛污染时，立即提起眼睑，用大量流动清水彻底冲洗至少 15 分钟。

(3) 当人员发生烧伤时，应迅速将患者衣服脱去，用水冲洗降温，用清洁布覆盖创伤面，避免伤面污染；不要任意把水疱弄破。患者口渴时，可适量饮水或含盐饮料。

(4) 口服者，可根据物料性质，对症处理；有必要进行洗胃。

经现场处理后，应迅速护送至医院救治。

##### 2、医院名称、联系方式、地址

本企业周边分布的医院有十里堡镇卫生院、密云县医院、密云县中医院，应急状况下可以求救。

(1) 企业北侧 2.7km 处有溪翁庄社区卫生服务中心，电话：010-69016080；

(2) 企业东南侧 9.1km 处有密云县医院，电话：010-69043990；

(3) 企业南侧 8.0km 处有密云县中医院，电话：010-69043876。

## 4.6 应急终止

### 4.6.1 应急响应终止条件

(1) 事件现场得到控制，事件条件已经消除；

(2) 污染源的泄漏或释放已降至规定限值以内；

(3) 事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能；

(4) 事件现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要；

(5) 采取一切必要的防护措施以保护公众再次免受危害，并使事件可能引起的中长期影响趋于合理且尽量低的水平。

### 4.6.2 应急终止程序

当突发事故得到有效控制后，灾害性冲击已消除，社会负面影响消减，进入恢复

阶段时，本企业应急总指挥宣布应急结束。

### 4.6.3 应急终止后行动

#### 1、事故现场的保护措施

事故发生后，为方便事故的调查与处理，使事故调查人员看到事故发生后的原始状态，及时查清事故原因，采取有效的防护措施，避免类似事故发生。同时，避免无关人员进入事故现场，受到意外伤害。因此，必须对事故现场采取有效的保护措施。

(1) 事故发生后，疏散引导组在赶到事故现场后，立即组织有关人员事故现场进行封锁，除现场应急救援人员外，其他人员一律不得进入事故现场。

(2) 事故现场除为避免进一步扩大事故，由操作人员和应急抢险人员开启、关闭阀门外，其他人员一律不得改变设备阀门、仪表、安全阀等设施的状态。

(3) 事故现场在未处理、勘查结束前，安排人员 24 小时保护现场。在事故现场勘查结束后，由厂长通知疏散引导组撤离现场保护。

#### 2、信息发布

对外信息发布：

(1) 发生一级环境事故由总指挥向政府、社会、新闻媒体发布有关信息；发生二级以下事故则由总指挥对外发布有关信息。

(2) 事故发生时，如有消防、公安、记者或公众来访，应急办负责接待，必要时由生产部协助。任何来访人员未经总指挥之核准均不得放行进入厂区。

(3) 发布及时，信息准确。不得隐瞒任何事实。

#### 3、跟踪环境监测

污染物进入周围环境后，随着稀释、扩散和降解等作用，其浓度会逐渐降低。为了掌握事故发生后的污染程度、范围及变化趋势，在应急状态终止后，向当地环保部门汇报。

## 5 后期处置

### 5.1 善后处置

(1) 事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活尽快恢复到正常状态，各级人员采取必要的措施或行动防止发生次生、衍生事件。

(2) 突发事件应急处置工作结束后，应急领导小组立即组织对突发事件造成的损失进行评估，对受影响的设备设施进行维修或更换，组织受影响部门尽快恢复生产。

(3) 相关部门负责对应急过程中消耗、使用的应急物资、器材进行补充，使其重新处于应急备用状态。

(4) 企业配合当地政府部门对受灾的人员进行妥善安置和损失赔偿，安置地点、方式及赔偿金额、方式服从当地政府安排。

### 5.2 调查与评估

应急指挥办公室协助政府有关部门调查事故原因和责任人，总结突发事件应急处置工作的经验教训，对应急救援能力进行评估，并制定改进措施。然后应急领导小组组织有关人员对照预案进行修订，修订后的应急预案再行公布实施时，应对修订版进行必要的标注和说明，对修订或变更内容加以记录，然后再报各相关政府机关备案。

## 6 应急保障

### 6.1 人力资源保障

企业应急指挥办公室是突发环境事件的指挥机构，由谭凤君担任总指挥，闫俊德、刘振通、董向军担任副总指挥，应急小组是企业突发环境事件应急抢险、救援的骨干力量，担负着企业各类突发环境事件的应急处理任务，其他各部门也要组建应急救援、抢险、抢修队伍，随时准备处理突发事件。

### 6.2 财力保障

公司应将应急经费预算纳入公司财务支出中，应急预算主要用于应急器材维护及购置，应急培训，事故发生后的救护、监测、清消等处理费用。

### 6.3 物资保障

应急救援需要使用的应急物资和装备的用途、数量、存放位置、管理责任人等内容，应急物资和装备的数量、储存位置等详见附件 1。

按照责任规定，各部门必须保管好各自范围内的应急器材和设备，并定期进行维护、保养。发现问题，立即进行修复，确保各种器材和设备始终处于完好备用状态。

### 6.4 医疗卫生保障

企业内设置有应急小药箱，存贮于办公室内，应急小药箱内装有应急药物，能做现场简单的救护，必要时送往医院治疗。

### 6.5 交通运输

企业明确指定应急救援车辆，时刻保持公司有至少一部车随时待命，由专人负责维护和保养，时刻保持车况良好，由指挥中心统一调度，确保发生突发环境事件时能够立即赶赴现场，完成应急救援任务。

### 6.6 通信保障

应急小组通过内部电话通讯网络和电话为主，进行有效的沟通与联络。经理级以上人员手机须保持 24 小时开通。对各有关预案的人员和单位联系电话、联系人定期进行收集更新；更新后的信息要在 24 小时内向各部门传达，并更新预案相关附录。

## **6.7 其他应急保障**

### **6.7.1 技术保障**

公司行政经理兼职负责提供应急处置技术手段，现有技术人员，可进行简单的应急处理；必要时请政府相关部门技术专家增援。

### **6.7.2 治安保障**

厂里设有保卫处，在事发初态可以进行有效的警戒与治安维护，必要时可请 110 及周围单位进行增援。

### **6.7.3 制度保障**

企业通过制定一系列的管理制度、岗位操作规程，加强管理，有效预防突发环境事件的发生。

## **7 应急物资储备情况**

### **7.1 企业应急物资储备情况**

针对本企业有可能出现的实验室、化学药品库房、危废暂存处及污水处理系统泄漏事故等突发环境事件，专门配备有应急物资和装备。

### **7.2 外部共享物资情况**

当本公司突发环境事件超出厂区控制范围，扩散至厂界外时，应急领导小组将响应联动机制，协同上级部门和周边企业共同应急处理，并与周边企业共享应急物资，比如消防设施、应急车辆等。

## 8 监督管理

### 8.1 预案演练

#### 8.1.1 演练目的

- (1) 使参加应急反应的各部门熟悉、掌握各自所在应急反应行动中的职责；
- (2) 保证应急反应各有关环节快速、协调、有效地运作；
- (3) 考核各级应急反应人员对所学理论与操作技能熟练掌握的程度；
- (4) 及时发现应急反应计划和应急反应系统存在的问题与不足之处，以便予以改进和完善。

#### 8.1.2 演练组织

(1) 应急办公室组织各部门召开第一次演练协调会议，讨论演练方案，明确演练分工，确定演练的其他相关事宜。

(2) 应急办公室组织各部门召开第二次演练协调会议，核对准备进度，反馈准备过程中存在的问题，进一步讨论演练方案，筹备桌面演练。

(3) 进行桌面演练，相关参与人员按照方案将整个过程在桌面上模拟演习一遍，应急总指挥和副总指挥点评桌面演习效果，提出预演中应重点注意的问题。

(4) 举行现场演练，全程摄像或拍照和记录整个演练过程。总结演练。

#### 8.1.3 演练时间

每年生产淡季组织一次应急演练。

#### 8.1.4 演练过程

应急演练的过程可划分为演练准备、演练实施和演练评价、总结三个阶段。

#### 8.1.5 演练准备

- (1) 做好演练方案，通过会议讨论确定最终方案。
- (2) 工作分配，演练物资准备。
- (3) 演练培训：消防器材、防护设备、监测和检测设备、堵漏设备使用及堵漏措施培训等。

#### 8.1.6 演练实施

演练实施阶段是指从宣布初始事件到演练结束的整个过程。演练过程中参演应急

组织和人员按照实际紧急事件发生时响应要求进行演示，由参演组织和人员根据自己关于最佳解决办法的理解，对事故作出响应行动。

### 8.1.7 应急演练评价、总结

由总指挥进行演练总结和讲评，根据应急演练结果，完善突发环境事件应急预案。

## 8.2 宣传培训

为了确保快速、有序和有效的应急反应能力，应急救援机构成员认真学习本预案内容，明确在救援现场所担负的责任和义务；对于厂内员工，必须开展应急培训，熟悉生产使用的危险物质的特性，可能产生的各种紧急事故以及应急行动。

### 8.2.1 培训内容

#### 1、应急救援人员的培训主要内容

针对应急救援人员需要进行的培训内容如下：

- (1) 如何识别危险；
- (2) 如何启动紧急警报系统；
- (3) 危险物质泄漏控制措施；
- (4) 各种应急设备的使用方法；
- (5) 防护用品的佩戴、使用；
- (6) 如何安全疏散人群等；
- (7) 如何使用灭火器及灭火步骤训练；
- (8) 案例分析。

#### 2、企业员工的培训主要内容

针对公司员工的培训内容如下：

- (1) 潜在的危险事故及其后果；
- (2) 事故警报与通知的规定；
- (3) 灭火器的使用及灭火步骤训练；
- (4) 基本个人防护知识；
- (5) 撤离的组织、方法和程序；
- (6) 在污染区行动时必须遵守的规则；
- (7) 自救与互救的基本常识。

## 8.2.2 培训方式

培训的形式可以根据实际特点，采取多种形式进行。如定期开设培训班、上课、事故讲座、广播、发放宣传资料以及利用厂区内黑板报和墙报等，使教育培训形象生动。

## 8.2.3 培训要求

针对性：针对可能的环境事故情景及承担的的应急职责，不同的人员不同的内容；

周期性：一年一次；

定期性：定期进行技能培训，时间由各部门自行安排；

真实性：尽量贴近实际应急活动。

## 8.3 责任与奖惩

### 8.3.1 责任追究

在应急救援准备工作中有下列情形之一的，依照人事部门等相关管理制度对有关责任单位和责任人进行处理；对构成犯罪的，移交司法机关，依法追究刑事责任。

(1) 未按规定要求做好事故应急救援准备工作，经有关部门提出整改措施后，拒不整改的；

(2) 迟报、谎报、瞒报事故；

(3) 事故发生时，玩忽职守或临阵逃脱、擅离职守的；

(4) 拒不执行事故应急救援指挥组的通知、指示、命令的；

(5) 发生事故时，没有立即组织实施抢救或者采取必要措施，造成事故蔓延、扩大和重大经济损失的；

(6) 妨碍抢险救援工作的；

(7) 不配合、协助事故调查的。

### 8.3.2 奖励

在事故应急救援工作中作出显著成绩的单位和个人，依照人事规章制度给予表彰、奖励。

## 8.4 预案修订

### 8.4.1 预案评估

指挥组和各部门经预案演练后应进行讲评和总结，及时发现事故应急救援预案中

的问题，并从中找到改进的措施。评估的内容有：

- (1) 通过演练发现的主要问题；
- (2) 对演练准备情况的评估；
- (3) 对预案有关程序、内容的建议和改进意见；
- (4) 在训练、防护器具、抢救设置等方面的改进意见；
- (5) 对演练指挥组的意见等。

#### **8.4.2 预案修正**

(1) 事故应急救援预案经演练评估后，对演练中发现的问题应及时进行修正、补充、完善，使预案进一步合理化；

(2) 应急救援危险目标内的生产工艺、装置有所变化，应对预案及时进行修正。

#### **8.4.3 预案修正时限及条件**

应急预案至少三年修订一次，应急预案有下列情形之一的应当适时开展修订：

- (1) 突发事件的风险环境发生变化；
- (2) 预案中规定的措施存在不完善情况；
- (3) 预案中设计的重要信息变更、过时或失效；
- (4) 应急预案涉及的敏感目标发生变化。

### **8.5 预案评审与备案**

(1) 内部评审：由企业领导组织相关部门进行内部评审。

(2) 外部评审：由企业、预案编制机构、密云县环保局并聘请相关专家等人员参与外部评审。

(3) 备案：完成评审后到北京市环保局备案。

(4) 预案年终评审后对发现的问题将及时更新，同时向北京市环保局备案。

## 附件及附图

附图 1 企业地理位置图

附图 2 企业周边关系图

附图 3 企业平面布置图

附图 4 环境敏感点及交通情况示意图

附图 5 消防设施分布图

附图 6 厂区内雨水管线走向图

附件 1 环境应急资源状况调查表

附件 2 企业营业执照及组织机构代码证

附件 3 危险废物处置协议

附件 4 进水来源说明

## 企业事业单位突发环境事件应急预案备案表-1

## 企业事业单位突发环境事件应急预案备案表

单位名称	北京市密云区溪翁庄镇马头山桥向西 200 米路北	机构代码	68836628-8
法定代表人	崔薇	联系电话	13901067550
联系人	刘志刚	联系电话	18516953169
传真	—	电子邮箱	wanjiashuiwu@163.com
地址	中心经度 116.831，中心纬度 40.451。		
预案名称	北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂突发环境事件应急预案		
风险级别	一般环境风险等级		
<p>本单位于 2016 年 1 月 29 日签署发布了突发环境事件应急预案，备案条件具备，备案文件齐全，现报送备案。</p> <p>本单位承诺，本单位在办理备案中所提供的相关文件及其信息均经本单位确认真实，无虚假，且未隐瞒事实。</p> <p style="text-align: right;">预案制定单位（公章）</p>			
预案签署人	崔薇	报送时间	2016.2.4

突发环境事件应急预案备案文件目录	1.突发环境事件应急预案备案表; 2.环境应急预案及编制说明: 环境应急预案(签署发布文件、环境应急预案文本); 编制说明(编制过程概述、重点内容说明、征求意见及采纳情况说明、评审情况说明); 3.环境风险评估报告; 4.环境应急资源调查报告; 5.环境应急预案评审意见。		
备案意见	该单位的突发环境事件应急预案备案文件已于2016年2月4日收讫,文件齐全,予以备案。 		
备案编号	110228-2016-006-L		
报送单位	北京万家水务有限公司密云溪翁庄污水处理厂		
受理部门负责人	张艳	经办人	李磊

注:备案编号由企业所在地县级行政区划代码、年份、流水号、企业环境风险级别(一般L、较大M、重大H)及跨区域(T)表征字母组成。例如,河北省永年县\*\*重大环境风险非跨区域企业环境应急预案2015年备案,是永年县环境保护局当年受理的第26个备案,则编号为:130429-2015-026-H;如果是跨区域的企业,则编号为:130429-2015-026-HT。



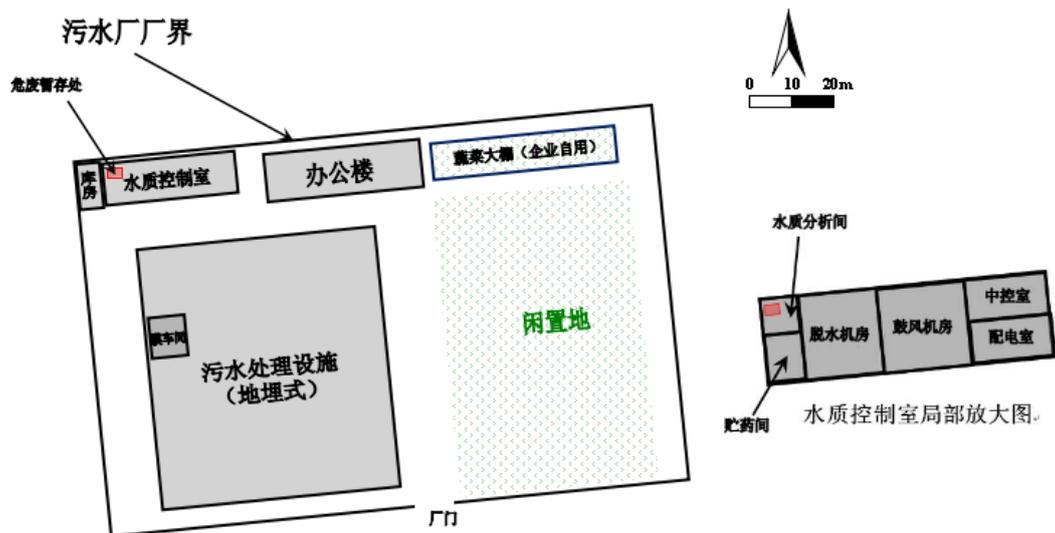
企业事业单位突发环境事件应急预案备案表-2



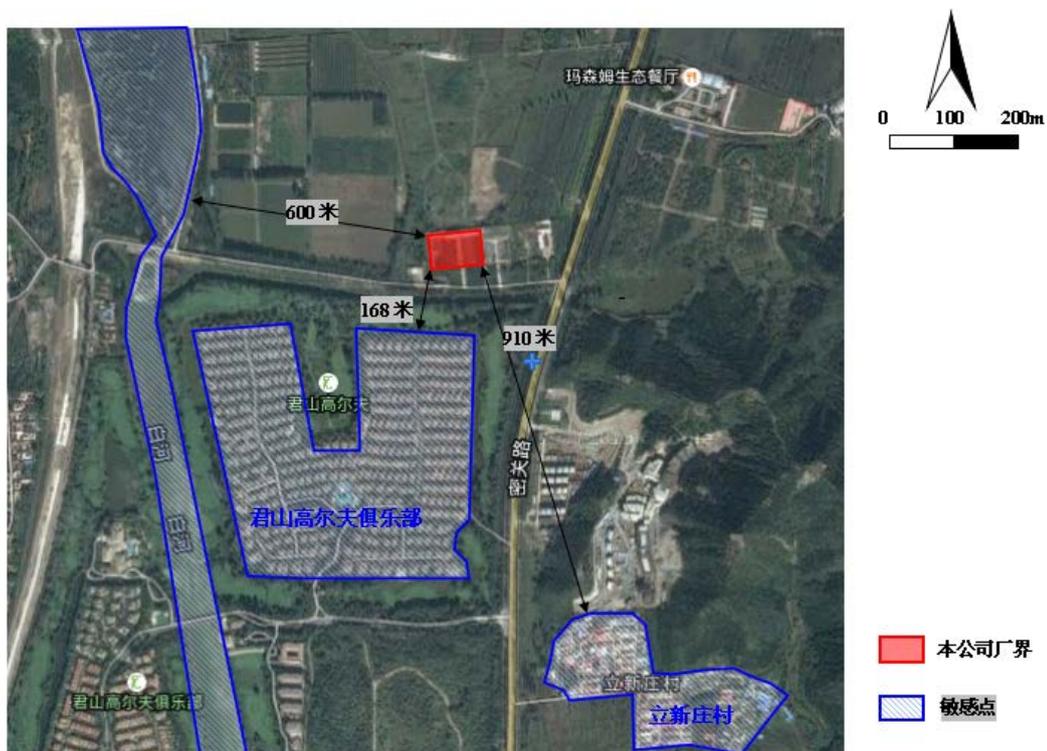
附图 1 企业地理位置图



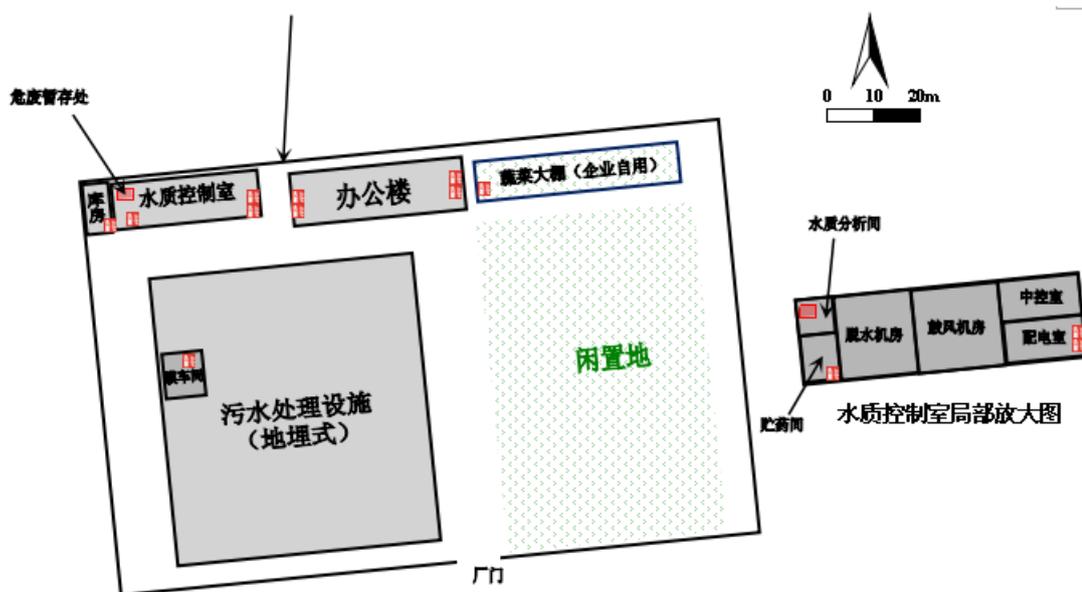
附图 2 企业周边环境关系图



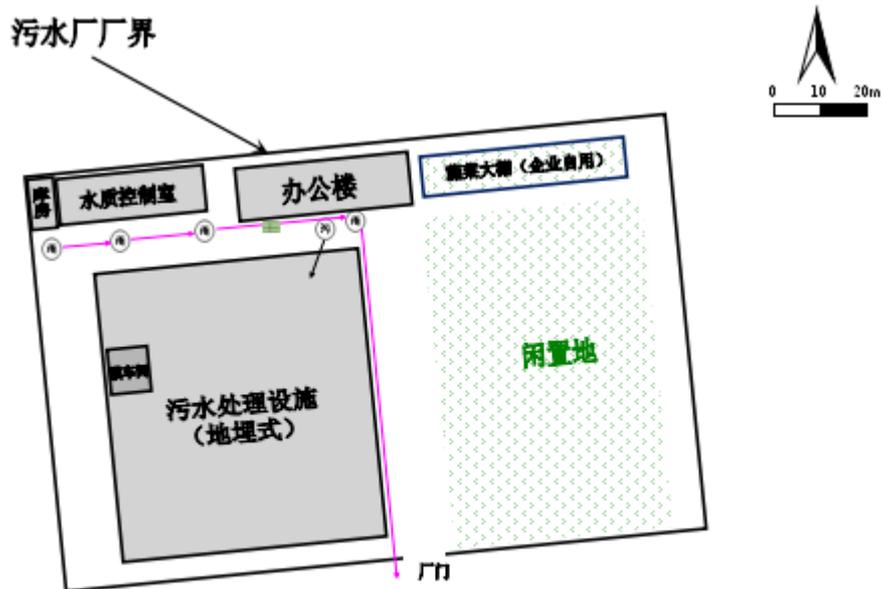
附图3 企业平面布置图



附图4 环境敏感点分布及交通情况示意图



附图 5 消防设施分布图



附图 6 厂区雨污管线走向图